



METERINSIGHT

# COOKIEVERKLARING

## Algemeen

Deze cookieverklaring is opgesteld om u te informeren over welke cookies de website van MeterInsight, de vennootschap onder firma met die naam gevestigd te Utrecht, inschrijfnummer Kamer van Koophandel te Utrecht: 72376074, hanteert. MeterInsight respecteert de privacy van de bezoekers van [haar website](#) en haar applicaties en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft, via bezoek aan onze website en die via cookies worden verzameld vertrouwelijk worden behandeld. Welke cookies wij gebruiken, de aard van deze cookies en wat wij ermee doen, kunt u hieronder lezen.

## Cookies

Op onze website worden cookies gebruikt. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op, of uitgelezen van, uw device (waaronder een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van MeterInsight.

Op de website worden de volgende cookies gebruikt (onder andere van [Drift](#)):

_ga	<a href="#">Google analytics cookie</a>
drift_campaign_refresh	<a href="#">Drift Chat</a>
driftt_aid	
drift_aid	
hubspotapi	<a href="#">HubSpot</a>
hubspotapi-csrf	
hubspotapi-prefs	
hubspotapi-utk	
_hjKB	<a href="#">Hotjar</a>
MATOMO_SESSID	<a href="#">Matomo</a>

Op de Portal site van MeterInsight, die alleen toegankelijk is voor klanten met een account van MeterInsight:

ai_user	
hblid	
MATOMO_SESSID	<a href="#">Matomo</a>

Al deze cookies worden gebruikt om:

- Functionaliteiten van de website en/of portal mogelijk te maken en om de website en/of portal te beschermen (technische of functionele cookies);
- Het gebruik van de website en/of portal te analyseren en op basis daarvan de website en/of portal te verbeteren (analytische cookies).

### **Technische of functionele cookies**

Het voornaamste doel van cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u eerder hebt ingesteld. Wij gebruiken met name technische cookies.

### **Analytische cookies**

Daarnaast worden er op onze website cookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken, zodat wij inzicht kunnen krijgen in het gebruik van onze website en de effectiviteit van onze campagnes. Wij gebruiken ook analytische cookies.

### **In- en uitschakelen van cookies**

U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd (bekijk uw browser hulppagina voor exacte instructies). Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere websites die u bezoekt. Voor onze Portal site kunnen de cookies niet uitgeschakeld worden. Bij het aangaan van een overeenkomst met MeterInsight en het verkrijgen van toegang tot de betreffende niet openbaar toegankelijke site wordt uitdrukkelijk aangegeven, dat deze cookies er zijn en noodzakelijk zijn voor een goede werking van de portal en service aan u. Zonder uw toestemming voor deze cookies krijgt u geen toegang tot de portal. Om deze reden is er geen aparte vermelding op de portal site ter zake de cookies aanwezig.

### **Verwijderen van cookies**

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

### **Links naar andere websites van derden**

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Deze cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij raden u dan ook aan om het cookie beleid van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Wijzigingen in deze cookieverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze cookieverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

### **Klachten**

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de werking van onze website en de door ons gebruikte cookies. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via het emailformulier, ons een e-mail te sturen via [info@meterinsight.com](mailto:info@meterinsight.com), of door telefonisch contact met ons op te nemen via +31 (0) 6 2359 2494 op maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.30 uur.

Komen wij er niet samen uit, dan wilt u niet met ons in gesprek, dan kunt u op grond van de wetgeving die ook ziet op het hanteren van cookies een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).