



METERINSIGHT

PRIVACYVERKLARING

Algemeen

Deze privacyverklaring is opgesteld om u te informeren over hoe MeterInsight, vennootschap onder firma met die naam en gevestigd te Utrecht, met inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel te Utrecht: 72376074, met uw persoonsgegevens omgaat. MeterInsight respecteert de privacy van de bezoekers van [haar website](#) en haar applicaties en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft, via bezoek aan onze website of bij contact met ons als klant, leverancier of als medewerker, of op welke andere manier dan ook vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van u verzamelen en voor welke doeleinden, kunt u hieronder lezen.

Het gebruik van persoonsgegevens

Bij contact met MeterInsight, kunnen wij persoonsgegevens van u verkrijgen. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst of een overeenkomst met ons. Gegevens kunnen bijvoorbeeld verstrekt worden via een contactformulier en/of bij het aanmaken van een account via of op onze website. Opslag vindt alleen plaats als bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te worden verwerkt. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor u ze aan ons heeft verstrekt, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

Doeleinden van gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat MeterInsight in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens opslaat. MeterInsight kan uw persoonsgegevens gebruiken voor:

- het verlenen van toegang tot of het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website;
- het verlenen van toegang tot of het gebruik maken van de functionaliteiten op onze applicatie(s);
- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- het sturen van notificaties van data-analyse resultaten via E-mail;
- relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact met u indien u hierom verzoekt;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website;
- product- en dienstontwikkeling;
- het bepalen van strategie en beleid;
- het verzorgen van de eigen administratie en boekhouding, waaronder facturering;
- het verantwoorden aan de overheid, bijvoorbeeld inzake de diverse belastingaangiften;
- het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot MeterInsight, haar website, haar applicaties en/of haar relaties en haar medewerkers;
- het verzenden van een nieuwsbrief.

Omschrijving van de persoonsgegevens

Voor bovengenoemde doeleinden zullen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens (voor en achternaam);
- Bedrijfsgegevens;
- Telefoonnummers;
- Account en gebruikersgegevens (gebruikersnamen, emailadressen);
- Adres van de meter, bij gebruik van het portaal van MeterInsight.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Via onze website(s) en/of levering van diensten slaan wij niet bewust en hebben we niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd worden er geen gegevens opgeslagen. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker van een website ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via het emailformulier op onze website, door ons een e-mail te sturen via info@meterinsight.com, of door telefonisch contact met ons op te nemen via +31 (0) 6 2359 2494 op maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.30 uur, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Systemen waarin gegevens worden opgeslagen

Door MeterInsight worden de gegevens in verschillende systemen en applicaties opgeslagen van externe leveranciers van MeterInsight, welke ieder een eigen privacy beleid en beveiliging hebben:

Google Analytics	Privacy beleid;
Google Workspace	Privacy beleid;
Office 365	Privacy beleid;
HubSpot CRM	Privacy beleid;
InformerOnline boekhoudpakket	Privacy beleid;
Microsoft Azure Cloud provider	Privacy beleid;
Matomo	Privacy beleid;
Hotjar	Privacy beleid;
Leadinfo	Privacy beleid;
Clarity	Privacy beleid;

Voor alle gegevens die worden opgeslagen via de hiervoor genoemde applicaties, geldt dat MeterInsight de uiterste zorgvuldigheid in acht neemt bij het gebruik van deze middelen en bij de

opslag van de gegevens. Wij staan echter niet garant voor het door hen gehanteerde beleid op het terrein van de bewaking van (persoons)gegevens.

Overige opslag

MeterInsight slaat behalve in de hiervoor genoemde applicaties ook gegevens op via of in de door haar gebruikte communicatiekanalen, welke in overleg met cliënten, leveranciers, medewerkers en andere relaties gebruikt worden, zoals:

- Outlook: [Privacy beleid;](#)
- Whatsapp: [Privacy beleid;](#)
- Telefoon (iPhone): [Privacy beleid;](#)
- Telefoon (Android): [Privacy beleid;](#)

De gegevens worden naast in de genoemde applicaties ook via de Azure Cloud bewaard en opgeslagen.

Voor alle gegevens die worden opgeslagen via de hiervoor genoemde applicaties, geldt dat MeterInsight de uiterste zorgvuldigheid in acht neemt bij het gebruik van deze middelen en bij de opslag van de gegevens. Wij staan echter niet garant voor het door hen gehanteerde beleid op het terrein van de bewaking van (persoons)gegevens.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken. Dat wil zeggen dat de opslag zo lang als nodig is, bijvoorbeeld ten behoeve van verantwoording aan de overheid (7 jaar bij fiscale gegevens) en/of zo lang als er toestemming van u is, zal plaatsvinden. We slaan naam/E-mailadres op zolang de nieuwsbrief wordt verstrekt en u zich daarvoor niet afmeldt. Verder worden de persoonsgegevens binnen 3 maanden van ons platform verwijderd bij stopzetting van de dienstverlening. Voor zo ver er geen noodzaak of verplichting is voor opslag (voor de overheid) en u bezwaar heeft, wijst MeterInsight op uw rechten zoals hieronder onder wettelijke rechten wordt gemeld.

Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij van u op een of andere manier verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen voor direct marketing doeleinden van deze partijen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat u hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen. Verder heeft MeterInsight met derden, die gegevens verwerken verkregen via MeterInsight, een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Gegevensbeveiliging

De website van MeterInsight heeft een zgn. SSL-certificaat wat garandeert dat de door u ingevulde gegevens veilig (versleuteld) worden verstuurd via de website. MeterInsight maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is.

Links naar andere websites van derden

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om het privacy beleid van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Uw wettelijke rechten

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via het emailformulier op onze website, ons een e-mail te sturen via info@meterinsight.com, of door telefonisch contact met ons op te nemen via +31 (0) 6 2359 2494 op maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.30 uur.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten; het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- verzoeken om overdracht van gegevens.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Wij kunnen om aanvullende bewijsstukken vragen om zeker te stellen dat wij met de juiste persoon te maken hebben.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Klachten

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Een klacht kunt u indienen door contact met ons op te nemen via het emailformulier, ons een e-mail te sturen via info@meterinsight.com, of door telefonisch contact met ons op te nemen via +31 (0) 6 2359 2494 op maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.30 uur. Komen wij er niet samen uit, dan wilt u niet met ons in gesprek, dan kunt u op grond van de geldende privacywetgeving een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).